

「出会いを楽しもう！」

会長 高山 訓正



THE WEEKLY REPORT

2011~2012

こころの中を見つめよう 博愛を広げるために

TAKIKAWA ROTARY CLUB

本日は 第2765回 例会
プログラム
次年度委員会
No. 2604 4月12日(木)

次週以降の予定

4月19日(木) 未来の新聞について・新聞に未来はあるか
4月26日(木) 津波記憶石プロジェクトの活動
5月3日(木) 休 会

第2764回 例会報告

2012年 4月5日(木)

会長挨拶・報告



先週は私用でお休みをいただき、会員の皆様方にはお詫び申し上げます。4月に入りましたが、春遠く真冬に戻ったかのような天候が続いております。

4月のロータリー特別月間は雑誌月間です。この雑誌はRC会員には購読義務があり、滝川IRCでも全員に購読していただいております。1952年初版で、現在の枠組みは1972年から変更されています。RIの公式機関紙世界30地域の雑誌「THE ROTARIAN」が発行されていますが、日本では34地区から地域の情報交換や取材をして掲載し、ロータリー地域雑誌の義務の一つに記事にRIから指定された記事を転載しなければならないことや、情報の普及を図るといった目的があります。ご一読よろしく願います。

今月3日に、次年度第1回クラブ協議会が開催され、柳年度の活動が本格的に始まりました。私年度はまだ続きますので今度ともよろしく願いし挨拶とします。

報告

幹事からも報告がありますが、春の交通安全運動が始まります。安全運転を心がけるようお願いいたします。

幹事報告



1. 芦別・深川・留萌RCより、会報が届いております。また、昨年10月に行われた地区大会の記録誌が届きましたので、登録者の各ロッカーへ、ご一読下さい。

2. 本日、午後6時30分より当ホテルにおきまして、第16回定例理事会を開催致します。役員・理事の方はご出席をお願い致します。

3. 交通立哨も明日から3日間始まります。詳細は掲示板に貼っておりますので出席の足りない方は、すすんでご参加下さい。

委員会報告



SAA 西村 恒則 委員長

4・5・6月の例会座席について座席を自由とします。夜の例会では自由であったが、昼の例会では今までなかったことですが、新年度も始まり仕事上いろいろと情報交換もあると思いますので、この例会を利用しただきたい。ニコニコBOX・財団米山・SAAは従来通りとします。



親睦活動委員会 西田 浩二 委員長
木曜フォーラムのご案内、4月19日(木)午後6時から最後の木曜フォーラムがブラジルで行われます。多数の参加をお待ちしています。



ロータリーの友委員会 笹見 孝夫 委員長
今月は雑誌月間ということで、ロータリーの友誌の中にロータリーの歴史なことや1953年1月から発行された日本のロータリーの友について書かれていますのでご一読して下さい。北海道関係では砂川ロータリー忘年会、白老ロータリーについて掲載されています。

4月の祝福

誕生祝い 会員7名、会員の奥様6名
結婚祝い 13組
創業祝い 19社

先週のプログラム

☆ロータリーの友担当例会☆ ゲスト卓話



ロータリーの友 笹見 孝夫 委員長
本日の講師の横尾 聡(よこおさとし)さんをご紹介致します。横尾さんは、山形県の出身で1986年に北海道大学文学部を卒業されて、日本電気株式会社に入社され主に民間への直販営業を担当されておりました。

その後、石油製品販売業・リゾート施設の運営・ソフトウェア開発などを経験され現在、札幌市にあり、株式会社ITアンビシャスで執行役員として活躍されておられます。趣味は、ボクシング観戦と男の料理だそうです。横尾さんも東京と札幌を行ったりきたりの生活で東京勤務の時には、腕を振るっているそうです。

今回に卓話は、「BIツールによる経営分析」です。皆様の会社においても、IT化によって、顧客の情報や売上の情報などさまざまな大量のデータが蓄積されています。この蓄積された大量のデータから経営分析や営業分析を行い、次なる会社の方針や営業展開を行っていきます。BIツールとは、大量の数値データを分析する為のツールです。今回は、データ分析の考え方や実際にツールを使っただけの分析を講義していただきます。今後のビジネスの参考にしていただければと思います。それでは、横尾様、よろしく願い致します。

「プロセス重視のデータの見方」



(株)ITアンビシャス執行役員
横尾 聡 様

ただいまご紹介いただきました、横尾聡でございます。今日ではよろしくお願ひします。

データ分析というと非常に難しく感じられるかもしれませんが、今日は事例を含めながらお話をしていきたいと思ひます。

はじめに、私は大学を出てすぐコンピューターメーカーに入社し、その後道内の石油販売会社、リゾート運営会社を経て、5年前からIT業界へ出戻ってきました。今、データ分析の仕事をしてありますが、過去の業界での経験がなければ今の考え方も生まれなかったのかと思ひます。

本日の進め方について、1つは事例を3つご紹介したいと思ひます。そして皆さんと一緒に考えていきたいと思ひます。そして事例について質問を用意していますので皆さんに考えてもらいたい。次にデータ分析のまとめということではなぜデータ分析が必要かということについてお話しします。3つ目にお客様の事例を含めてデモンストレーションということを進めていきたいと思ひます。

1番目の事例として、ケース別ディスカッションとして習慣的に見落としているデータ分析の穴について、コンビニの仕入れ、販売、利益について利益が同じであっても販売ロスや販売に要する時間軸の考えについて、一定以上の販売をしたいならば売れる確率が原価率を上回れば仕入れをしたほうがよいことになる。セブンイレブンでは完売してしまうことは悪であると言っている、なぜなら在庫がなくなることは販売ロスと同じことだからです。

2番目の事例として、バスケット分析について、ある商品が同じ個数売れていても何人の客に販売されたのか、すなわち購買率はその商品の支持率を表しているからデータとしてその商品に対して併買される商品がある。売り上げを伸ばすためには購買率が高く、併買率の高い商品で誘導することです。1つずつしか売れなくても多くのお客様に買っていたら商品がある、まとめ買いされないので販売実績としては非常に小さいかもしれない。よくある店では品揃えが豊富でお客様が集まっているところがある、しかし、販売実績が小さいからといってその品揃えを落とすと客が来なくなることと同じです。

最後にケース3として、もしあなたが飲食店の店長だったら店のイベントに招待するとしたら、次の誰を招待するか。Aさんは月4回来店し3,000円、Bさんは月2回来店し4,000円、Cさんは月1回5,000円の利用をしている。これを点数化すると最終来店日、月間来店日数、月間利用額を見るとAさんが最も高い点数となる。これは、RFM分析に基づくRFN=購入金額×購入回数×最新購買日であらわすこととなります。この分析は、業務形態により異なりどこを重視すべきかが変わります。最終的に目指すことは、まずは見込み客をつくり、お客となってもらい、

次に優良顧客となって、最終的にロイヤル顧客となってもらうことです。すなわち、データ分析とはデータ集計と違い、皆さんが会社でデータ集計を目にしているのはデータの結果であり、なぜその結果となったのかを解析するのがデータ分析です。

データ分析をするには基本3原則を考えていかなければなりません。1番目に、データを比較することです。何かと比較しなければ良し悪しがわからなくなります。2番目にデータを時系列に並べることです。過去の傾向がわからなければ将来の予測はつけられないわけです。3番目には、詳細データで要因をつかむということです。結果から見える中身を知ることです。次に事例研究として、株式会社インターグローバルというスマートフォンケース販売会社で、今の課題は何かと考えたときに不良在庫を抱えているという問題がある、そして社員の無頓着と意識の問題があるという話があった。この社長はそこに至るプロセスを見たいということで、徹底的に無駄を排除し、販売チャンスを拡大し、全社で共有できるデータ情報がほしいということでした。そこで、全社で共有できるKPI(引き合い件数・訪問件数・歩留まり率)を作成し、危険の兆候と原因の見える仕組みに、環境の変化に対応できるようにしたいということでした。

当社では、クリックビューというソフトを使って指標を作成しています。今月26日に札幌かでの2.7で実際にパソコンを使ってデータ作成のセミナーを開催しますのでよろしくお願ひします。

ニコニコBOX

高山 訓正会員

先週休みを頂いて。又、麻雀大会で出席会員に手加減してもらい、優勝させて頂き有り難うございます。

渡邊 恭久会員

結婚記念日にお花をいただき、

柳 清二会員

4月3日、次年度理事会・クラブ協議会を開催し、役員・理事・委員長の皆様にご協力を頂きました。大変ありがとうございました。また、結婚記念日に美しいお花を頂きありがとうございました。

中垣 陽一会員

4月3日の次年度理事会・クラブ協議会に欠席して申し訳ありません。

笹見 孝夫会員

担当例会を終えて！

会長／高山 訓正
幹事／宮崎 英彰
編集／クラブ会報委員会

電子メール info@rotary.gr.jp
ホームページ http://www.rotary.gr.jp/

例会日●毎週木曜日 PM0:30

例会場●ホテルスエヒロ

事務局●ホテルスエヒロ 7F

〒073-0032 滝川市明神町2丁目2-16

TEL(0125)22-3344

FAX(0125)24-2755



クラブ会報は再生紙を使用しています。