

# 「新しい前進」

会長 三品 優次



# TAKIKAWA ROTARY CLUB

本日は 第2912回 例会  
プログラム  
新入会員卓話  
No.2737 2月5日(木)

次週以降の予定  
2月12日(木) 一般社団法人滝川市体育協会の活動  
2月19日(木) 空知の気候と防災  
2月26日(木) 最近の景気動向と投資環境等について

## 第2911回 例会報告

2015年 1月29日(木)

### 会長挨拶・報告



2014年日本の貿易赤字は、12兆8000億円でした。今年は、原油と為替が足元の水準で推移すると7兆円を超える収支改善が期待できると思います。この原油市場価格の司令塔であるサウジアラビアのアブドラ国王が、1月23日に亡くなりました。日本にとって最大の原油輸入国のサウジアラビアの国王の死去に伴い、今後の安定調達に不安が残る所ですが、後継のサルマン新国王は今迄も石油政策に関与があり、政策を大きく転換しないと想像しています。サウジの石油政策の最高責任者ヌアイミ石油鉱物資源相が、アジア市場でのシェアの維持を最優先課題とし、減産に後ろ向き姿勢を取っている間は現在の価格で輸入が続くと予想出来ませんが、世界の景気悪化が上向に反転したらすぐ価格上昇に繋がりますので、原油安の現在ですが、これからも省エネルギーを求めて生活して行くことになると思います。

### 幹事報告



渡辺 副幹事より代理  
①. 芦別RCより、2月の例会プログラムが届いております。  
②. 下期会費納入の件ですが、お忘れの方は今週中に納めていただきますようお願いいたします。  
③. 既に、FAXでお知らせしておりますが、来週2月5日(木)は第14回定例理事会が開催されます。ご都合の悪い方は、事務局までお知らせください。  
④. 2015~2016年度 滝川ロータリークラブ 来週2月3日(火)は第2回新定例理事会を開催されます。

### 先週のプログラム

《クラブ会報担当例会》  
ーゲスト卓話ー



クラブ会報委員会 本間 保昭 委員長  
本日の例会は、「滝川における悪質詐欺商法等の相談事案と現状」と題しまして、滝川地方消費者センター相談員の中口由美子様と松田呈子様に卓話をしていただきます。地域における消費者相談の実態をお話いただき、多様化し、増加を続けている消費者被害の現状を学び、会員及びご家族の被害防止と犯罪の撲滅に繋がるような例会になればと思っております。よろしくお願いいたします。

#### 相談員のプロフィール

・中口由美子様  
1983年…自営業(ペン習字教室主宰) 現在に至る

2008年…滝川地方消費者センター相談員 現在に至る  
2004年…滝川消費者協会入会 広報部員  
2006年…滝川消費者協会 広報部長  
2008年…滝川消費者協会 副会長 現在に至る  
・松田呈子様  
2011年…滝川地方消費者センター相談員 現在に至る  
2010年…滝川消費者協会入会 広報部員 現在に至る

### 「滝川における悪質詐欺商法等の 相談事案と現状」



滝川消費センター相談員 中口 由美子 様  
ただいまご紹介いただきました滝川地方消費者センター相談員をしております中口と松田です。常日頃、素晴らしい社会奉仕活動をしていらっしゃいますロータリークラブの例会に、今日は出勤講座と言うことでお招きいただきました事をとても光栄に存じます。よろしくお願いいたします。

今日は、「センターではどのような役割を担ってこの業務に当たっているか、又、日頃どのような相談を受けているのか」ということで最近の相談事例を2、3お話させていただきます。手元にお配りした「暮らしのご用心」とそのほかのパンフレット類は、後からゆっくりお目通しいただきたいと思っております。アンケートは終了後回収いたしますので、ご記入をよろしくお願いいたします。

◎2009年9月1日消費者庁が発足し、それに伴い消費者委員会が設置され、消費者行政全般を監視するという役割を担いました。消費者委員会では消費者相談員の適切な配置という意味で、全国津々浦々に消費生活センターの設立を促し、消費者・生活者の目線を重視した消費者行政を行うために、消費者センター相談員の行う助言、あっせんに対し法的な位置付けがされ、より迅速に対応していくという任務が課せられました。ちょうどその頃に滝川地方消費者センターは、行政パートナーとして滝川市より滝川消費者協会に業務委託され、今日に至っております。私もその時からこの業務に関わり7年になりました。相談は「聴くに始まり、聴くに終わる」という先輩相談員のアドバイスをいただき、日夜、奮闘いたしております。

◎今年度滝川市における今日までの相談件数は、283件。相談内容は、IT関連が32.8%とダントツでして、ちなみに去年は年間で26.3%ですから既に昨年を上回っており、中身はスマホ、アダルト、プロバイダ契約等多様です。次に多いのは賃貸借関係で11%、金融・保険サービス、健康食品送りつけ等10%となっております。

さて、この中で「私は されない」と思っている方はどのくらいいらっしゃいますか？  
◎最近マスコミを賑わしております「特殊詐欺」について、今年の広報1月号にも掲載いたしました。毎日のように被害の記事が新聞に出ています。

これだけマスコミで取り扱っているにもかかわらず、被害は減少するどころか日々続いており、道内では2014年過去最悪の12億5千万円の被害額となっていました。多様な手口によって、自分には関係ないと思いつつも、相手のペースに引き込まれ、されモードにスイッチが入ってしまうと言われております。昨日も砂川市の80代の女性が名義貸しの詐欺に会い、200万円し取られました。また、今日の道新で函館の女性が600万円、札幌の男性が115万円と掲載されておりました。自分には関係ないと思いつつ、相手のペースにはまり、今日中にとという言葉に惑わされて振り込まされてしまったのだと思います。滝川市でも何件かありますが、幸い金融機関、警察、消費者センター等の連携プレイで未然に防ぐことができています。

1. 不審な電話による「警察や銀行協会を語る詐欺」では「貴方の口座が犯罪に使われている」と口座番号と暗証番号を聞き出す手口。

2. 市の職員を名乗り、年金支給日が変わるので貴方はどこの金融機関を利用していますか？と聞き出し、口座番号を教える、家族構成、生年月日、暗証番号を聞き出す等、実際の被害はないにしてもそれらをどのように悪用されるかわかりません。

●そこで皆さんに「だまされたふり作戦」にご協力をお願いしたいのです。「詐欺だ」とわかってても、だまされた振りをして犯人に話を合わせておいて、相手の情報を聞き出し、電話を切った後、すぐに110番をし、警察が犯人逮捕にこぎつけるよう情報提供していただきたいのです。

●もうひとつ、被害にあわないために日頃から家族と連絡を取り合うこと。特に独り暮らしの家族には頻りに連絡し、様子を見ていただきたいのです。

●家族以外の人に現金やキャッシュカードを絶対に渡さないこと。また、電話で話しただけの人に口座にお金を振り込んだり郵送しないこと。

●お金を要求する電話やメール、また、お金の絡むうまい話には絶対に乗らないこと、必ず信頼できる人や警察に相談するよう日頃から話し合っておくことが大切だと思います。

これらをぜひ周りの方々に伝えていただきたいです。

28日北海道知事と道警では連名でメッセージを発表しました。「家族の他にも、普段から困った時に相談する人を決めておく」「地域のコミュニケーションを深めることも大切」などと呼びかけています。特に皆さんは、普段から奉仕活動を実践されていらっしゃると思いますので、周りの方たちに優しい目を向けていただいておりますが、今後ともより一層の見守りをお願いしたいと思います。

◎次にみなさんにとってはより身近かと思われ、IT関連の相談情報をお話させていただきます。



滝川消費センター相談員 松田 呈子 様

暫ネット関係で多い相談は、電話勧誘によるプロバイダの変更です。手口としては電話で勧誘し、大手電話会社の名前を出し、その関連会社であるかのようなことを言います。実際は代理店で全くの別会社です。「月500～800円プロバイダ利用料金が安くなるので、ルーターの番号を教えてください。安くなる適当機種を確認をします」と言って番号を聞き出します。ここからが恐ろしいのですが、「パソコンの電源を

切って入れ直して下さい」「パソコン電源を入れて、言われた通り操作して下さい」と言って遠隔操作でプロバイダを変えてしまうのです。その後で、「契約書を送るので手続きを早くしてください」と言われるので、消費者は契約が成立していないと思っているので、契約書の手続き前に登録証が送付されても疑問を持たず、請求書が送付されて初めて疑問を持つのです。電気通信事業者の規制緩和による代理店の増加が原因のように思われます。

●次はパソコン、今はスマートフォンに多く、アダルト、出会い系、ゲーム等でサイト検索していて、年齢確認だけで登録完了となり、退会希望者はこちらにとの案内画面に電話番号やURLがあり連絡を取ってしまい、高額退会金を請求されたという相談です。本日中に支払うと、99,700円～99,900円で明日以降は20万円～30万円になると言って、慌てさせて急いで振り込ませる手口です。また、スマホの機種番号をメールに添付し、個人情報を知っているかのように振る舞い職場や家族に取立に行く等脅してくるサイト業者もいます。アダルトや出会い系をアクセスしたという後ろめたさからか、誰にも相談できず、お金を支払ってしまった。慌てて色々操作している内に自分自身でスマホにロックをかけてしまい、業者にロックをかけられたと勘違いした相談もあります。訴訟制度を悪用して裁判所からの訴状や支払督促が送達されることもあるので、この点についても注意してもらおうようにしています。

●ネット通販は夏・冬休み明けに多く相談が寄せられていましたが、今年度はそのような特徴はなくなりました。公式サイトと名打って、本物と同じホームページをアップしているのが多く、されてしまいます。注意点としては、商品が市場価格より極端に安いのは疑った方が良いでしょう。振込先が会社名ではなく、個人名であったり(特に外人名)、電話番号が0120で始まる番号一本の時、住所、電話番号、メールアドレス等がない場合も疑った方が良いでしょう。振り込んだお金は戻りません。消費者庁では消費者庁越境勝者センター(CCJ)を開設しています。

## ニコニコBOX

### 三品 優次会員

中口さん・松田さん、今日はありがとうございました。

### 米倉 慎一会員

宮崎にて、ゴルフ仲間に還暦祝いをやっていただけて。

### 本間 保昭会員

担当例会を終えて、ありがとうございました。

会長／三品 優次

幹事／深澤 和範

編集／クラブ会報委員会

電子メール info@rotary.gr.jp

ホームページ http://www.rotary.gr.jp/

例会日●毎週木曜日 PM0:30

例会場●ホテルスエヒロ

事務局●ホテルスエヒロ 7F

〒073-0032 滝川市明神町2丁目2-16

TEL (0125) 22-3344

FAX (0125) 24-2755



クラブ会報は再生紙を使用しています。